



SLOVENSKÁ LEKÁRSKA KOMORA

SEKRETARIÁT, Račianska 42/A, 831 02 Bratislava

Dôvera zdravotná poisťovňa, a.s.
so sídlom Einsteinova 25
851 01 Bratislava
IČO: 35 942 436

Bratislava, dňa 21. júla 2015

Reakcia Slovenskej lekárskej komory na zavedenie anonymného hodnotenia lekárov a sestier na e-pobočke poisťovne Dôvera, a.s.

Po niekoľkých mesiacoch rokovaní s poisťovňou Dôvera, a.s., kedy SLK opakovane upozorňovala na výrazné zhoršenie vo vzťahu lekár - pacient, čo je dôsledkom dlhoročnej diskreditačnej kampane voči zdravotníckym pracovníkom, zaviedla poisťovňa Dôvera, a.s. na svojej e-pobočke aj cez stránku lekár.sk anonymné hodnotenie lekárov a sestier.

Majiteľom stránky lekár.sk je podľa našich informácií akcionár poisťovne Dôvera, a.s. SLK považuje tento krok za veľmi nešťastný, pretože anonymné hodnotenie bez možnosti obrany zo strany lekárov a sestier bude prispievať k ďalšiemu zvyšovaniu napätia v zdravotníctve. Skúsenosti SLK ukazujú, že lekárov nehodnotia všetci pacienti, ale hlavne tí, ktorí neboli spokojní. Taktiež udávanie percenta spokojnosti pri priemernom počte 4 - 10 príspevkov na jedného lekára - pričom ambulantní lekári urobia v priemere viac ako 6 000 vyšetrení ročne, je jasným dôkazom neobjektívnosti takéhoto spôsobu hodnotenia lekárov a sestier.

SLK opakovane vyzývala poisťovňu Dôvera, a.s. na prejavenie pozitívneho kroku voči poskytovateľom ambulantnej starostlivosti, avšak posledné aktivity poisťovne Dôvera, a.s. svedčia skôr o opaku a pravdepodobne prispievajú k ochladnutiu vzťahov medzi poskytovateľmi ambulantnej zdravotnej starostlivosti a poisťovňou Dôvera, a.s.

SLK preto žiada, aby poisťovňa Dôvera, a.s. zrušila tento spôsob hodnotenia zdravotníckych pracovníkov.

SLK sa odvoláva aj na rozhodnutie Európskeho súdu pre ľudské práva v Štrasburgu zo 16.6.2015, podľa ktorého sú majitelia webových stránok zodpovední za ich obsah.

SLK bude vyzývať svojich členov, aby sa voči anonymným tvrdeniam, zverejneným na stránke lekár.sk a poisťovne Dôvera, a.s., ktoré akýmkoľvek spôsobom poškodia dobrú povesť lekára, bránili.

Slovenská lekárska komora využije v tejto veci všetky dostupné a legitímne prostriedky na obranu svojich členov.

MUDr. Marian Kollár
prezident Slovenskej lekárskej komory